

# Så svarar Brighter på krisen

**Hej Henrik Norström, VD för Brighter**, ett svenskt Health Tech-bolag med en vision om en enklare vardag för människor som lever med en kronisk sjukdom. Ni tror på att en datacentrisk approach är nyckeln till att ge smartare vård där era lösningar kan stärka och underlätta flödet av valida hälso- och behandlingsdata mellan patienter, deras nära och kära och deras vårdgivare – vilket i sin tur kan förbättra livskvaliteten, minska belastningen på sjukvården och öppna upp nya möjligheter för datadriven forskning. Brighter är certifierat under ISO 13485 och 2019 utnämndes bolaget till vinnare i [Swecare Rising Stars Award](#).



## 1. Berätta – hur påverkades Brighter av pandemins initiala skede och vad har ni gjort åt det?

– Vi justerade tidigt vårt arbetssätt och var ett av de första bolagen i Sverige som gick över till arbete hemifrån. Eftersom vi ju arbetar med att skapa bättre förutsättningar för vården, och dessutom med särskilt fokus på diabetiker som är en extra utsatt riskgrupp, har vi känt ett stort ansvar att agera förnuftigt och vara en god förebild i dessa tider.

– Kommersiellt påverkades vi nog, krasst sett, positivt. Accumbo, en svensk digital vårdgivare som vi är delägare i och som ligger bakom Blodstrycksdoktorn, har fått ett rejält uppsving under året - från ca 2 000 till 16 000 registrerade användare. Intresset för våra andra lösningar har också ökat inom samtliga områden vi är verksamma inom, bl.a. uppkopplad diabetesvård och olika lösningar för digital omsorg. Vårt dotterbolag Camanio hade en rekorddag i försäljning tidigare nu i november. Men det är klart att vi också sett vissa negativa effekter, framförallt i kontakten med andra och i relationsbyggande aktiviteter där vi begränsats något.

– För oss har pandemin varit ett tillfälle att lyfta frågan kring nyttan med och värdet i mer digital vård, inte minst för riskgrupperna. Behovet av lösningar som minskar belastningen på sjukvården och gör det möjligt att hantera vård och behandling i hemmet i högre grad har blivit väldigt tydligt i dessa tider. Så vi har jobbat aktivt med att belysa det, vilket bland annat lett till ett samarbete med den provinsiella regeringen i Västra Java i Indonesien, där Swecare faktiskt också spelade en viktig roll i processen.

## 2. Vilka hinder eller problem under utbrottet – i Sverige och i ert internationella arbete – har ni upplevt? Ser situationen likadan ut idag eller har det uppstått ett ”nytt normalt” läge?

– Då vi nyligen gått in i en kommersiell fas och uppskalning, med globalt fokus, har vi såklart påverkats en del av framförallt de fysiska begränsningarna och stängda gränser. Sjukvårdens och myndigheters prioriteringar av akut hantering och dess konstanta stabsläge har sinkat vissa projekt. Men samtidigt är vi imponerade av hur väl många organisationer hanterat omställningen. Vi fick till exempel igenom ett marknadsgodkännande i Saudiarabien nu i november väldigt snabbt, vilket nästan var lite oväntat. Till stor del rör vi oss framåt i rask takt precis som innan krisen, men på ett lite annat sätt.

## 3. Framtidsspaning: Vilken effekt tror du att coronakrisen kommer ha på Brighter och ert arbete på längre sikt? Positivt och negativt?



– Samtidigt som det är en väldigt hemsk och otrevlig tid vi gått igenom, och fortfarande befinner oss i, kommer det leda till positiva förändringar. Vårdaktörer och beslutsfattare har fått upp ögonen för nya innovationer och lösningar och är mer villiga att satsa på dessa. Samtidigt är det lite synd att det ska behöva krävas en global kris av den här omfattningen för att det ska ske. Det är ju framförallt Sverige som är lite extremt utifrån det perspektivet. I andra delar av världen där vi är verksamma har man en mycket sundare grundinställning till innovation i samhället. Men generellt så har ju vår bransch, digital och uppkopplad vård, fått ett otroligt uppsving och det tror jag är något som kommer hålla i sig även efter krisen. Det är helt enkelt ett oundvikligt skifte, som nu har snabbats på och vunnit ytterligare legitimitet.

#### **4. Till sist, vilken typ av stöd från Swecare tror du behövs framöver?**

– Vi har ju arbetat tillsammans under relativt lång tid och vi är särskilt imponerade av kunskapen och kontaktnäten lokalt i olika delar av världen. Där ser vi ett stort värde som Swecare bidrar med. Vi är mycket tacksamma över möjligheten att, genom de aktiviteter och delegationer som Swecare anordnar, knyta våra egna kontakter som vi kan bygga vidare på över tid.

[>> Läs mer om Brighter](#)

Publicerad: 2020-11-30